



MARTEDÌ 30 SETTEMBRE 2008 ORE. 11.30
VIA NAZIONALE 60 – ROMA
SALA ESPOSIZIONE

promotrice di

AMBULATORIO
anti USURA



aderisce a



*Relazione attività sportello di aiuto
Sos Impresa Roma-Lazio
alle vittime dell'usura e del racket*

Anno 2007



SOS IMPRESA

Via Nazionale 60

00184 Roma

Tel. 06.47251 - fax 06.4740750

E-mail: sosimpresa@confesercenti.it

<http://www.sosimpresa.it>

MARTEDÌ 30 SETTEMBRE 2008 ORE. 11.30
VIA NAZIONALE 60 – ROMA
SALA ESPOSIZIONE

Relazione attività sportello di aiuto
Sos Impresa Roma-Lazio
alle vittime dell'usura e del racket

Anno 2007

Anche quest'anno, nel presentare la *Relazione annuale* dello sportello di aiuto alle vittime dell'usura e del racket di *Sos Impresa di Roma e del Lazio*, riteniamo necessario formulare alcune considerazioni di carattere generale, al fine di rendere maggiormente comprensive alcune scelte operate durante l'attività.

Sos Impresa per la sua attività utilizza anche il contributo della Regione Lazio e per tale motivo non si è mai discostata dai criteri fondamentali di scelta delle persone prese in carico. In particolare:

- l'obbligo della denuncia per le vittime che si rivolgono allo sportello di aiuto;
- la gratuità dell'assistenza che si esplicita nell'attività di "volontariato" dei professionisti e degli operatori coinvolti.

Le motivazioni di tali scelte sono semplici: non può ottenersi nessun serio risultato se le persone vittime di usura non recidono definitivamente, attraverso la denuncia, il cordone ombelicale che li lega agli usurai. Su questo punto non possono esistere equivoci ed il "contratto di aiuto" è molto chiaro in proposito: l'Associazione aiuta la vittima solo dopo la denuncia dell'usuraio.

COME FUNZIONA LO SPORTELLLO

Dopo un primo contatto telefonico in cui l'utente deve fornire le generalità e spiegare i motivi che lo hanno spinto a rivolgersi allo "sportello di aiuto", si attiva una prima fase di "ascolto".

Sulla base delle esigenze poste l'utente verrà indirizzato ad uno dei due settori di intervento: prevenzione e solidarietà.

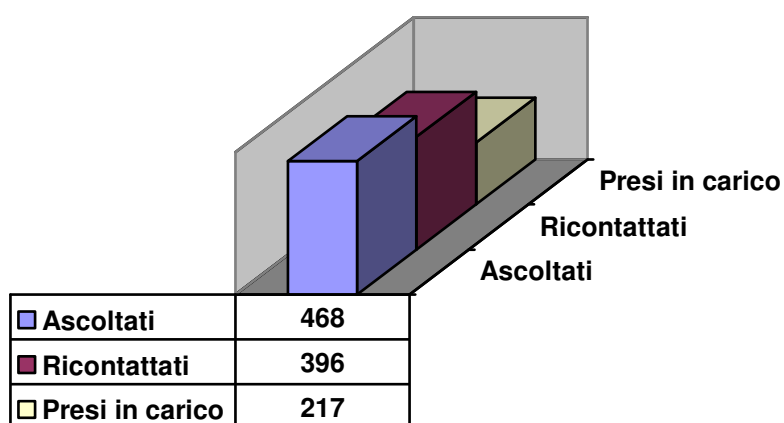
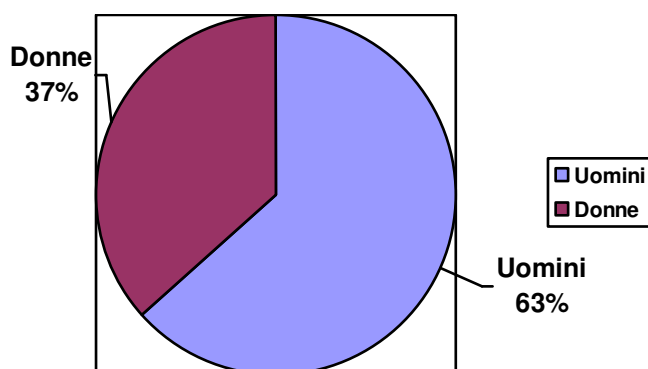
A quel punto l'utente diventerà un assistito e, a seconda dei casi, i coordinatori fisseranno un incontro con l'intera equipe nella sede dell'ambulatorio o nello studio di uno dei consulenti.

L'intera equipe, costituita da un avvocato penalista, un avvocato civilista, un esperto bancario, un commercialista, uno psicologo ed i coordinatori del gruppo, si riunisce di norma una volta alla settimana per esaminare ogni singolo intervento.

L'intervento dello "Sportello di aiuto" si articola su tre piani di intervento ed è diretto soprattutto ad un'opera di sostegno, consulenza e accompagnamento dell'assistito.

ATTIVITÀ ANNO 2007

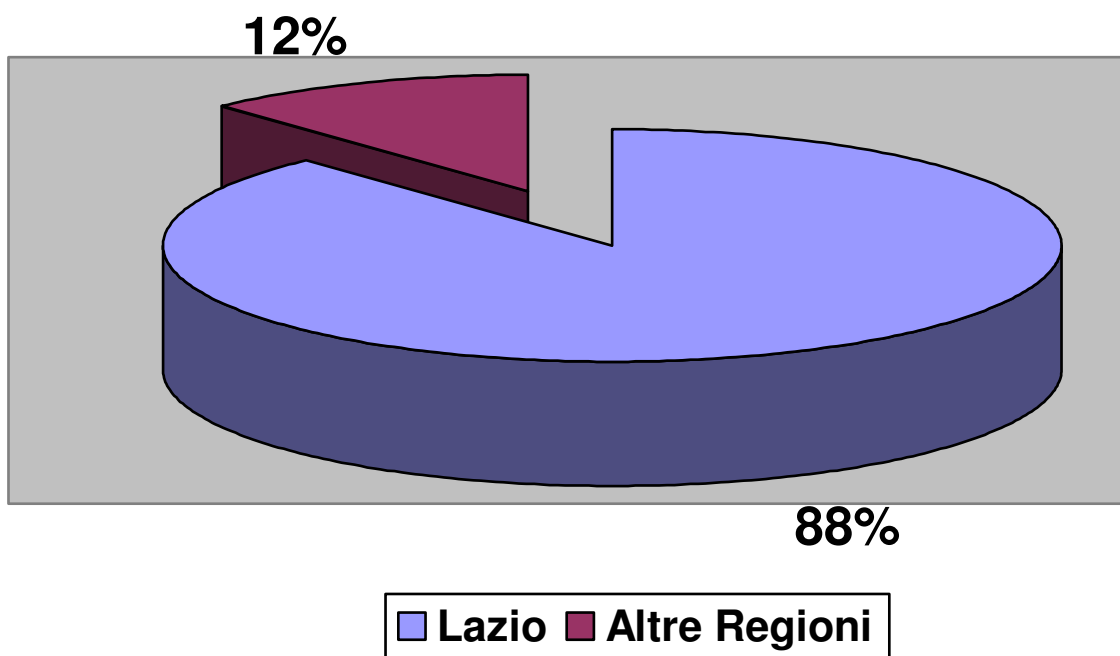
Nel 2007 Sos Impresa è entrata **in contatto con 1345 utenti** (853 uomini, 492 donne) di questi, 468 sono stati ascoltati, 396¹ ricontattati e **217 sono stati presi in carico e assistiti**. La stragrande maggioranza dei contatti è avvenuta telefonicamente, ma importanti sono stati i contatti personali o per posta elettronica (aumentati in questo ultimo periodo).



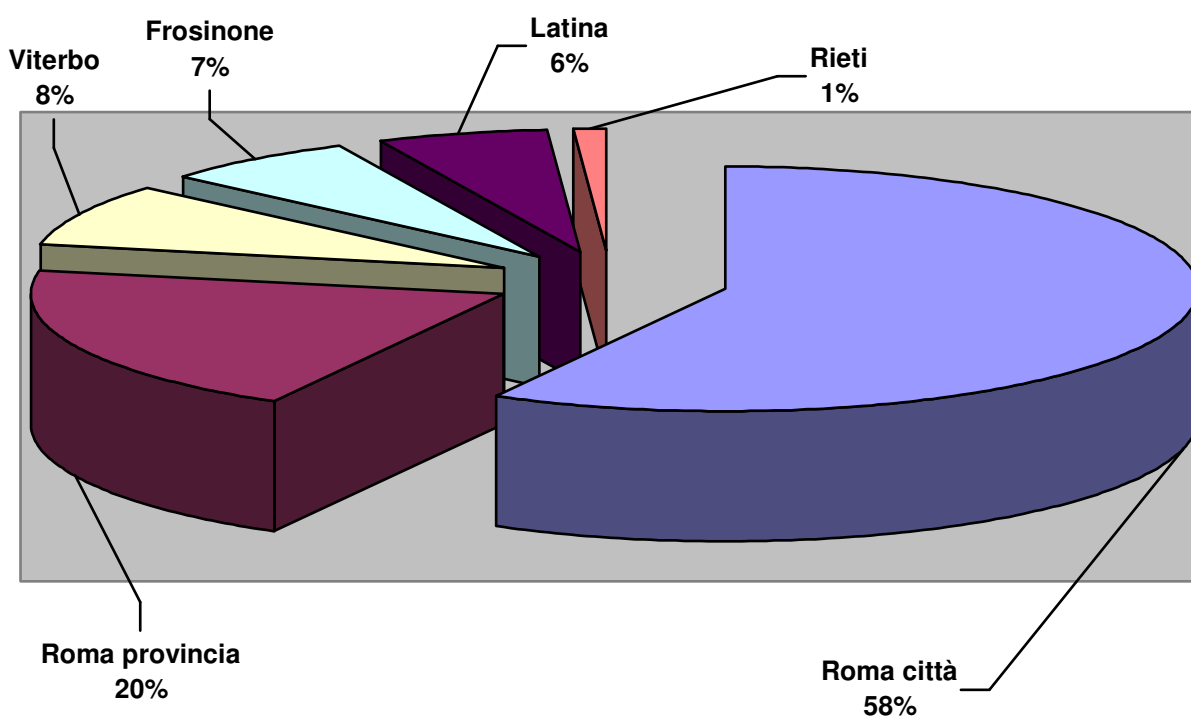
¹ alcuni utenti sono stati ascoltati più volte

PROVENIENZA DEGLI ASSISTITI

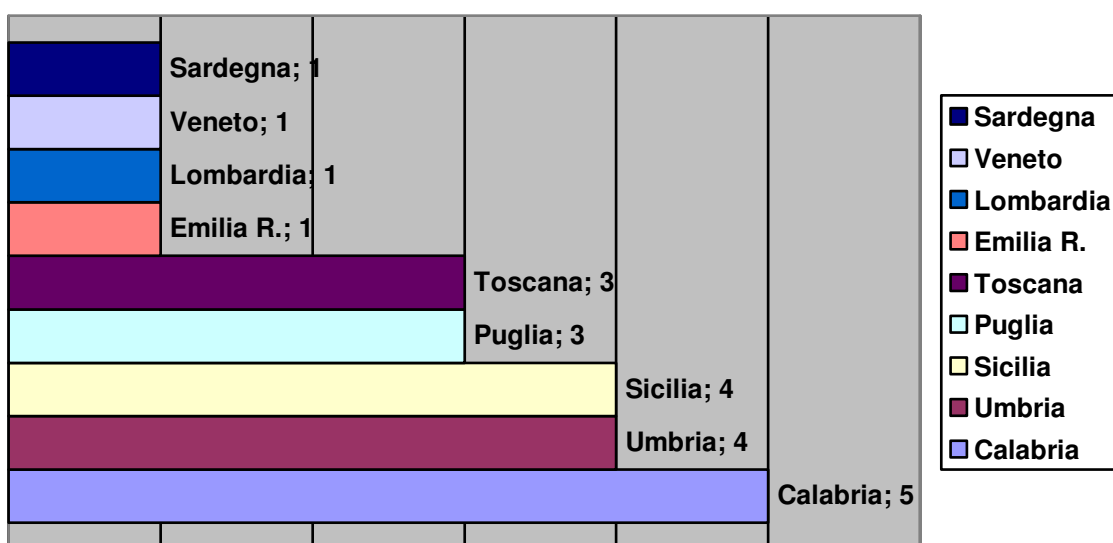
Dei 217 assistiti 191 (pari all'88%) risiedono nel Lazio e 26 (pari al 12%) provengono da altre regioni.



Tra quelli residenti nel Lazio: 111 (58%) risiedono a Roma, 38 (20%) nella provincia di Roma, 16 (8%) a Viterbo 13 (7%) a Frosinone, 11 a Latina (6%) , 2 (1%) a Rieti.

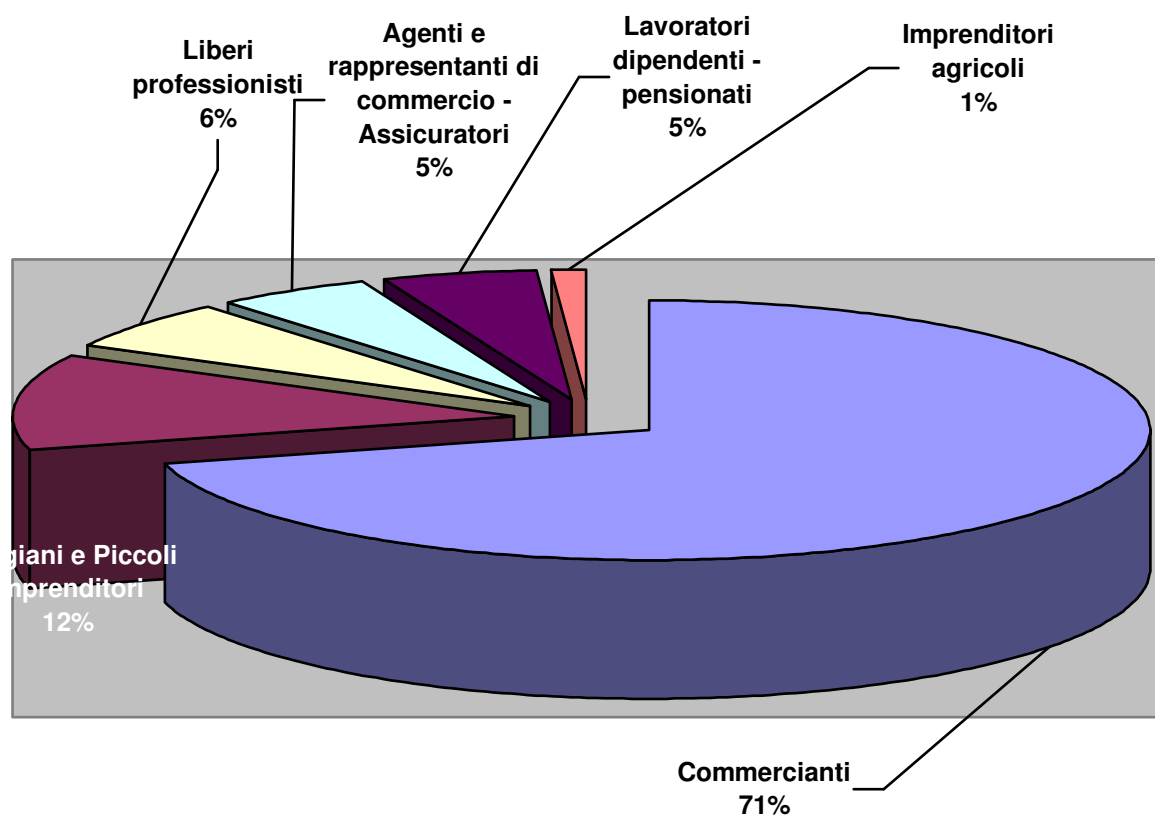


Le regioni di provenienza di quelli non residenti nel Lazio sono: 5 Calabria, 4 Umbria, 4 Sicilia, 3 Puglia, 3 Campania, 3 Toscana, 1 Emilia Romagna, 1 Lombardia, 1 Veneto, 1 Sardegna.



PROFESSIONE DEGLI ASSISTITI

Dai contatti stabiliti, ma soprattutto, dalle persone ascoltate è stato possibile tracciare un identikit professionale degli utenti che si sono rivolti allo sportello che, nella quasi totalità, si è rivelata essere quella del piccolo imprenditore.



ATTIVITÀ SVOLTA A FAVORE DELLE VITTIME SEGUITE DALLO SPORTELLLO

Nei confronti delle persone assistite lo “Sportello di aiuto” ha erogato i seguenti servizi:

Assistenza Legale

Assistenza commerciale e finanziaria

Attività di Tutor (assistenza legale, commerciale e finanziaria)

ASSISTENZA LEGALE (PENALE E CIVILE)

L’assistenza legale è volta ad affrontare i problemi di natura giuridica che gravano sull’utente e questa va da un semplice parere orale ad una vera e propria assistenza e rappresentanza in giudizio.

In questa fase i protagonisti sono gli avvocati penalisti e civilisti. Il primo passo è la denuncia penale, che spezza definitivamente il legame con l’usuraio, impedendo il rischio di una ricaduta della vittima, che viene assistita lungo tutto l’iter processuale.

Le vicende giudiziarie che coinvolgono gli utenti sono le più varie ed è quindi molto diversificato l’intervento richiesto agli operatori dello sportello:

procedimenti penali (costituzione di parte civile della P.O. nel processo a carico dell’usuraio);

cause civili (procedure esecutive per il recupero del credito contro l’utente, procedure fallimentari);

questioni extragiudiziali (trattative con i creditori, il più delle volte società finanziarie, per evitare più onerose e gravose procedure esecutive).

I legali accertano la validità delle accuse e aiutano a ricostruire la storia dell’usura per l’acquisizione delle prove. Compito dell’avvocato civilista, esperto in procedure fallimentari, è la tutela dei diritti dell’assistito, valorizzando in particolare quelli che derivano dalla condizione di vittima di usura (16 casi).

ASSISTENZA COMMERCIALE E FINANZIARIA

Sovente l'utente dello sportello presenta notevoli difficoltà finanziarie e manifesta la necessità di un supporto tecnico nella gestione della propria contabilità, sia questa personale/familiare o d'impresa.

L'intervento dei nostri operatori è finalizzato, in questi casi, al superamento delle situazioni di sovra-indebitamento e ad un aiuto per migliorare la gestione economica delle disponibilità finanziarie dell'assistito.

Si procede ad una valutazione della situazione debitoria, sia personale, sia aziendale, dell'assistito. Si valutano le residue potenzialità economiche e si imposta un piano economico-finanziario di risanamento in grado di onorare i debiti legittimi contratti con le banche o finanziarie e per permettere all'assistito la ripresa della propria attività e il reinserimento nel tessuto economico-produttivo.

Inoltre, l'operatore fornisce un indispensabile aiuto, coadiuvando gli altri operatori nell'assistenza legale, in tutte quelle ipotesi, non infrequenti, nelle quali è richiesta una consulenza economica da utilizzarsi in sede processuale (civile e/o penale) o in una trattativa extragiudiziale.

ATTIVITÀ DI TUTOR (ASSISTENZA LEGALE, COMMERCIALE E FINANZIARIA)

Le persone vittime di usura, ma anche quelle fortemente indebitate, perdono qualsiasi credibilità nei confronti dei creditori, non possono esercitare un'attività di mediazione, non possono concludere transazioni, più in generale non sono in grado di gestire la loro situazione debitoria e le tante pendenze aperte, anche quando, grazie all'intervento delle Istituzioni e dello stesso Sportello, la vittima dispone di risorse finanziarie.

In questi casi lo Sportello assume il ruolo di garante nei confronti dei terzi e svolge un'attività di tutoraggio. In tal modo si attua una vera e propria "presa in carico complessiva", non solo quindi legale e/o economica finanziaria, ma anche psicologica e di assistenza e consulenza in tutti i passaggi necessari al reinserimento nella vita economica e sociale (5 casi).

Gli assistiti “presi in carico” sono quelli con cui è stato possibile stabilire un rapporto fiduciario forte che ha portato , nel 90% dei casi, ad un esito positivo delle richieste e di una parte delle esigenze poste.

Purtroppo, sia l’equipe dello sportello, sia Sos Impresa nazionale, hanno avuto svariati incontri con altre persone, quasi tutti piccoli imprenditori, in cui il “contratto di aiuto” non si è potuto consolidare per il persistente rifiuto da parte della vittima di denunciare l’usuraio.

Inoltre, lo sportello indirizza verso i Confidi (Cooper Fidi Roma) con cui è convenzionato quelle imprese che richiedono finanziamenti sia per credito di esercizio, sia per investimenti e ricapitolizzazioni (9 casi).

Infine, laddove l’utente risponda ai requisiti previsti dalla legge 108/96 e/o 44/99 gli operatori forniscono la propria assistenza nella redazione delle domande di accesso al Fondo antiracket ed antiusura e, successivamente, lungo tutto l’iter procedurale per l’erogazione dei benefici previsti dalla legge. Indispensabili, in questi casi, si rivelano sia l’assistenza legale, sia quella commerciale-finanziaria (11 casi).

Numerose, nell’ultimo periodo, le richieste di consulenza provenienti anche da esperti e volontari di altre associazioni, segno della grande esperienza acquisita nel tempo e della capacità di gestire anche le situazioni più difficili. Quest’ultima attività è curata in particolar modo da Lino Busà, Presidente di Sos Impresa nazionale e componente del Comitato di Solidarietà e delle Vittime dell’estorsione e dell’usura.

Anche nel 2007 si conferma l’andamento riscontrato nell’ultimo periodo: un crollo del numero delle denunce a fronte di fenomeni di usura o sovraindebitamento in continua espansione.

Sportello di Aiuto Sos Impresa Roma e Lazio

Via Messina 19 – Roma

Tel. 06-44250267 (r.a. 8 linee)

Fax 06-44250268 (24 ore)

www.sosimpresa.it - sosimpresa@confesercenti.it

Avv. Fausto M. Amato – *Responsabile area legale*

Dott. Massimo Giordano – *Responsabile area commerciale finanziaria*

Dott. Antonio M. Mattei – *Coordinatore*

D.ssa Bianca La Rocca – *Responsabile area comunicazione*

**Dott. Lino Busà – *Presidente Sos Impresa - Comitato di Solidarietà delle Vittime
dell'estorsione e dell'usura***